

# بیانیه توافق سطح خدمت بازرسی دوره ای و موردی حسن اجرای قانون کار

## مقدمه (تعریف خدمت)

بازرسی دوره ای و موردی حسن اجرای قانون کار

انجام بازرسی از کارگاه طبق جدول زمانبندی جهت بررسی حسن اجرای قانون کار و یا بازرسی موردی با توجه به

درخواست بازرسی از سوی مراجع قضایی و یا واحد های روابط کار

## مسئولیت (فرایندهای انجام خدمت)

مراجعه به کارگاه طبق برنامه یا مورد شکایت

بازرسی کارگاه

تهیه گزارش و ارسال توسط بازرسی کار-

تهیه ابلاغیه و ارسال به کارفرما

مراجعه مجدد به کارگاه جهت بررسی رفع مشکل و تهیه گزارش

اعلام رفع نقص و یا عدم رفع نقص

ثبت در بانک اطلاعاتی و ارسال گزارش به مراجع درخواست گزارش

## سامانه های درخواست خدمت / ارائه خدمت

حضور

## مدت زمان انجام خدمت

۱۰ روز

## هزینه خدمت

ارائه خدمت به صورت رایگان می باشد.

## دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده، و تحت امضای " رئیس سازمان "، اعتبار دارد.

## خاتمه خدمت

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و مقام مسئول، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه

موافقتنامه اعلام می گردد.